



Supply Chain Management (2)

Operation Management

By: Nia Kurniati Bachtiar, SE, S.Si, MSc

Agenda:

1. E-Procurement
2. Vendor Selection
3. Logistic Management
4. Measuring supply chain performance

THE ONE

IN FOCUS
HINGGA
-40%

THE ONE Colour Unlimited Lip Gloss
5.4ml
Original price: \$119,000,-
Special price: **79,000,-**

THE ONE Instant Extensions Mascara
9ml
Original price: \$129,000,-
Special price: **75,000,-**

THE ONE Kajal Eye Liner
3.5g
Original price: \$129,000,-
Special price: **89,000,-**

THE ONE Instant Extensions Lip Gloss
5.4ml
Original price: \$119,000,-
Special price: **79,000,-**

THE ONE Instant Extensions Mascara
9ml
Original price: \$129,000,-
Special price: **75,000,-**

THE ONE Kajal Eye Liner
3.5g
Original price: \$129,000,-
Special price: **89,000,-**

50TH ANNIVERSARY EXCLUSIVE

A MINI COLLECTION
For Big Tupperware Lovers

Get this exclusive collection that's a must-have for a limited time only.

Tupperware Mini's 50th Special \$14.00 NETT
with every purchase of Tupperware brands products worth \$70+

NEW SIZE

For more info, refer to page 26

403275 Gift Bag
\$5.00 Retail
\$1.00 NETT
with every purchase of Tupperware brands products worth \$70+

SAVE OVER \$30

For more info, refer to page 26

50 YEARS

Tupperware Brands®
August 2015 SINGAPORE

BRINGING COLORS TO LIFE

Tupperware **nutraceutical** **nutraceuticals** **NanoNature** **nutraceuticals** **clean**



Catalog

The Illustrated History of Mail-Order Shopping Robin Cherry



PROCUREMENT

E-PROCUREMENT

Definisi:

Proses pembelian bahan baku/produk jadi dengan menggunakan internet sebagai fasilitator

Manfaat e-procurement:

1. Mempercepat proses pembelian
2. Menekan biaya
3. Mengintegrasikan supply chain
4. Meningkatkan competitive advantage perusahaan



E-PROCUREMENT

Jenis-jenis E-Procurement:

Online Catalogue

Katalog online dapat menghubungkan pembeli dan penjual secara virtual dan pembelian dapat dilakukan tanpa tatap muka. Contoh: www.avendra.com

Online Auctions

Proses lelang secara online berhasil menghubungkan antara seluruh pembeli- penjual dan dapat menegosiasikan harga secara real-time. Contoh: eBay, UBid, Ariba,

RFQs (Request for Quote)

Untuk permintaan yang lebih spesifik, special case atau custom dimungkinkan adanya fasilitas RFQs atau proses permintaan quotes. Contoh: permintaan penawaran paket makanan organik

Real-Time Inventory Tracking

Penggunaan GPS, Barcode pada produk yang dibeli untuk dapat d tracking secara real-time. Contoh: FedEx pelopor package tracking dalam industri jasa ekspedisi

PAIR DISCUSSION: FORECASTING

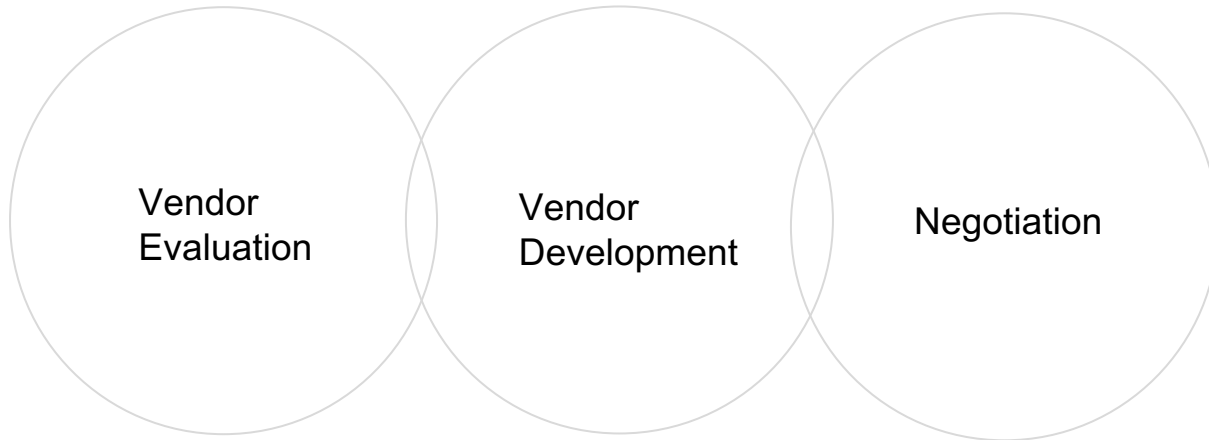
How do you see procurement in the future?

Vendor Selection

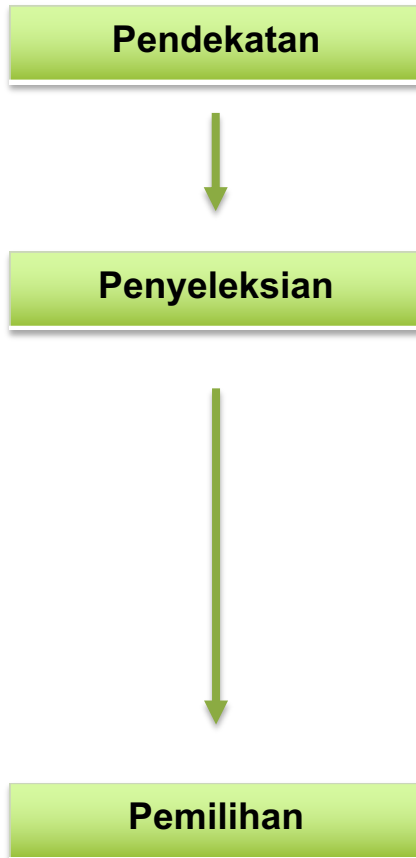
Faktor-faktor yang mempengaruhi penyeleksian vendor:

- × Sesuai dengan strategi perusahaan
- × Kompetensi vendor yang akan diajak kerjasama
- × Kinerja pengiriman dan kualitas produk/jasa yang ditawarkan vendor

Tahap-tahap dalam penyeleksian Vendor:



Proses Vendor Evaluation:



Erin Davis, president of Creative Toys in Palo Alto, is interested in evaluating suppliers who will work with him to make nontoxic, environmentally friendly paints and dyes for his line of children's toys. This is a critical strategic element of his supply chain, and he desires a firm that will contribute to his product.

APPROACH ► Erin begins his analysis of one potential supplier, Faber Paint and Dye, by using the weighted approach to vendor evaluation.

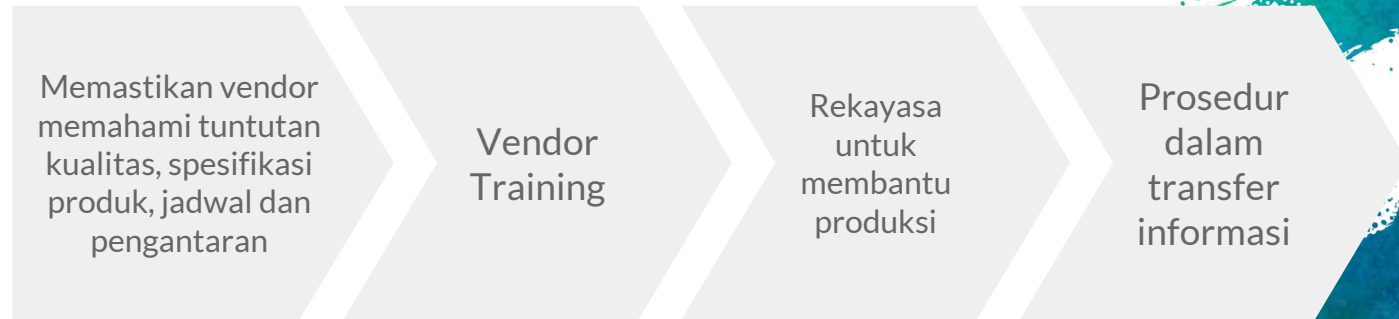
SOLUTION ► Erin first reviews the supplier differentiation attributes in Table 11.1 and develops the following list of selection criteria. He then assigns the weights shown to help him perform an objective review of potential vendors. His staff assigns the scores shown and computes the total weighted score.

Criteria	Scores (1–5)		Weight × Score
	Weights	(5 highest)	
Engineering/research/innovation skills	.20	5	1.0
Production process capability (flexibility/technical assistance)	.15	4	.6
Distribution/delivery capability	.05	4	.2
Quality systems and performance	.10	2	.2
Facilities/location	.05	2	.1
Financial and managerial strength (stability and cost structure)	.15	4	.6
Information systems capability (e-procurement, ERP)	.10	2	.2
Integrity (environmental compliance/ethics)	.20	5	1.0
	1.00		3.9 Total

Faber Paint and Dye receives an overall score of 3.9.

INSIGHT ► Erin now has a basis for comparison with other potential vendors, selecting the one with the highest overall rating.

Vendor Development:



Negotiations:

Pendekatan untuk membangun hubungan kontrak antara perusahaan dan suppliers/vendor

3 bentuk/jenis klasik negosiasi:

× **Cost-based price model**

Penetapan harga pada model negosiasi ini didasarkan oleh biaya tetap yang dikeluarkan vendor

× **Market-based price model**

Penetapan harga pada model ini berdasarkan kepada harga yang tertera pada publikasi (online catalogue), Lelang dan harga yang telah terindex oleh vendor pada website mereka.

× **Competitive bidding**

Penawaran yang kompetitif merupakan pilihan yang efektif bila pasar dr produk yang diproduksi tidaklah regular. Penawaran kompetitif dapat dilakukan melalui fax, email, atau lelang online.

Pilihan lain dari 3 model diatas adalah: gabungan antara lebih dari 1 model demi mencapai efektifitas dan menjaga hubungan jangka panjang antara suppliers/vendors dan perusahaan

Case study

LOGISTIC MANAGEMENT

Adalah sebuah pendekatan untuk mencapai efektifitas operasional melalui integrasi dari semua akuisisi material, pergerakan bahan mentah/produk dan aktifitas penyimpanan

Sistem logistik merupakan gabungan dari berbagai jenis aktifitas pengangkutan, aktifitas penyimpanan (gudang), dan aktifitas persediaan

Distribution Systems



illustration: horizonart.com



Case study

DHL's role in Supply Chain

Measuring SC Performance

Alasan pengukuran kinerja SC Perusahaan:

1. Untuk mengetahui seberapa baik SC dijalankan
2. Untuk mengetahui seberapa besar asset/produk yang ada di dalam persediaan perusahaan

Jenis pengukuran kinerja SC Perusahaan:

1. Supply-chain performance
2. Assets committed in inventory

Supply Chain Performance (SCP):

Fokus pada masalah pembelian dan kinerja suppliers. SCP yang baik dapat menurunkan biaya, keterlambatan pengiriman dan pengantaran, kehabisan stok dan disaat bersamaan mampu meningkatkan kualitas pelayanan.

Assets Committed in Inventory(ACI):

ACI menggunakan 3 jenis pengukuran:

1. Jumlah uang yang diinvestasikan untuk persediaan
2. Turnover persediaan
3. Biaya barang yang terjual

The SCOR Model

Supply Chain Operations Reference Model (SCOR) adalah serangkaian proses, metriks, dan praktek terbaik yang dikembangkan oleh organisasi SC global (www.supply-chain.org)

Role Play

- 1 team as the company
- 1 team as the procurement agent
- 1 team as the vendor
- 1 team as the logistic company

Thanks!

Any questions?

- × References:
- × Heizer, Jay, Barry Render, 2011, Operations Management, Pearson Education, New Jersey
- × All videos taken from YouTube
- × <http://smallbusiness.chron.com/differences-supply-chain-designs-manufacturing-industry-vs-service-industry-14610.html>
- × The Role of Internet in SC.
<https://pdfs.semanticscholar.org/13cd/5062cc86f614a943d197e68c532748e4b4df.pdf>