



MANAJEMEN KINERJA

• By: Nia Kurniati Bachtiar

Manajemen Kinerja

Manajemen Kinerja Konvensional:

- Eksploitasi kinerja jangka pendek
- Kecenderungan melaporkan kinerja masa lalu
- Fokus pada maksimalisasi laba dan minimalisasi biaya tidak lagi cukup untuk persaingan di dunia modern
- Kurang fleksibel
- Tidak memicu proses perbaikan

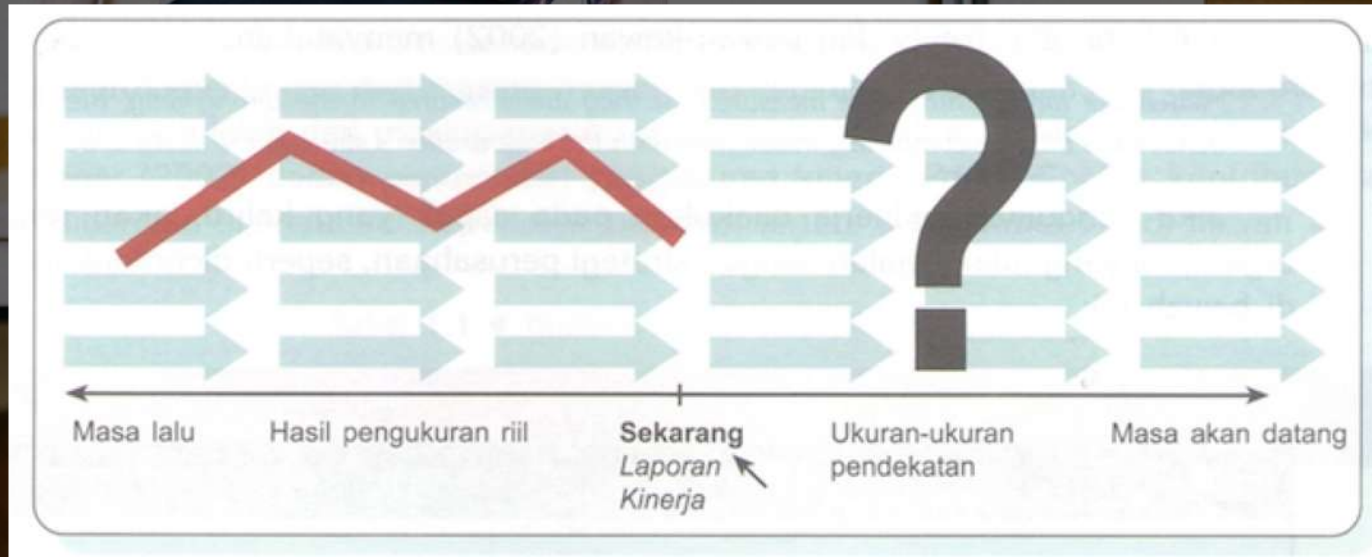
Manajemen Kinerja abad 21:

- Fokus pada semua stakeholder perusahaan
- Fokus pada perubahan lingkungan persaingan usaha

Jejaring Hubungan Stakeholder



Persaingan Usaha Masa Lalu vs Kini



Kerangka Sistem Manajemen Kinerja:

SMART

Strategic
Measurement
Analysis and
Reporting
Techniques

PMQ

Performance
Measurement
Questionnaire

PWMC

Performance for
World Class
Manufacturing

QPMM

Quantum
Performance
Measurement
Model

BSC

Balanced Score
Card

Kerangka Sistem Manajemen Kinerja: (cont)

PRISM

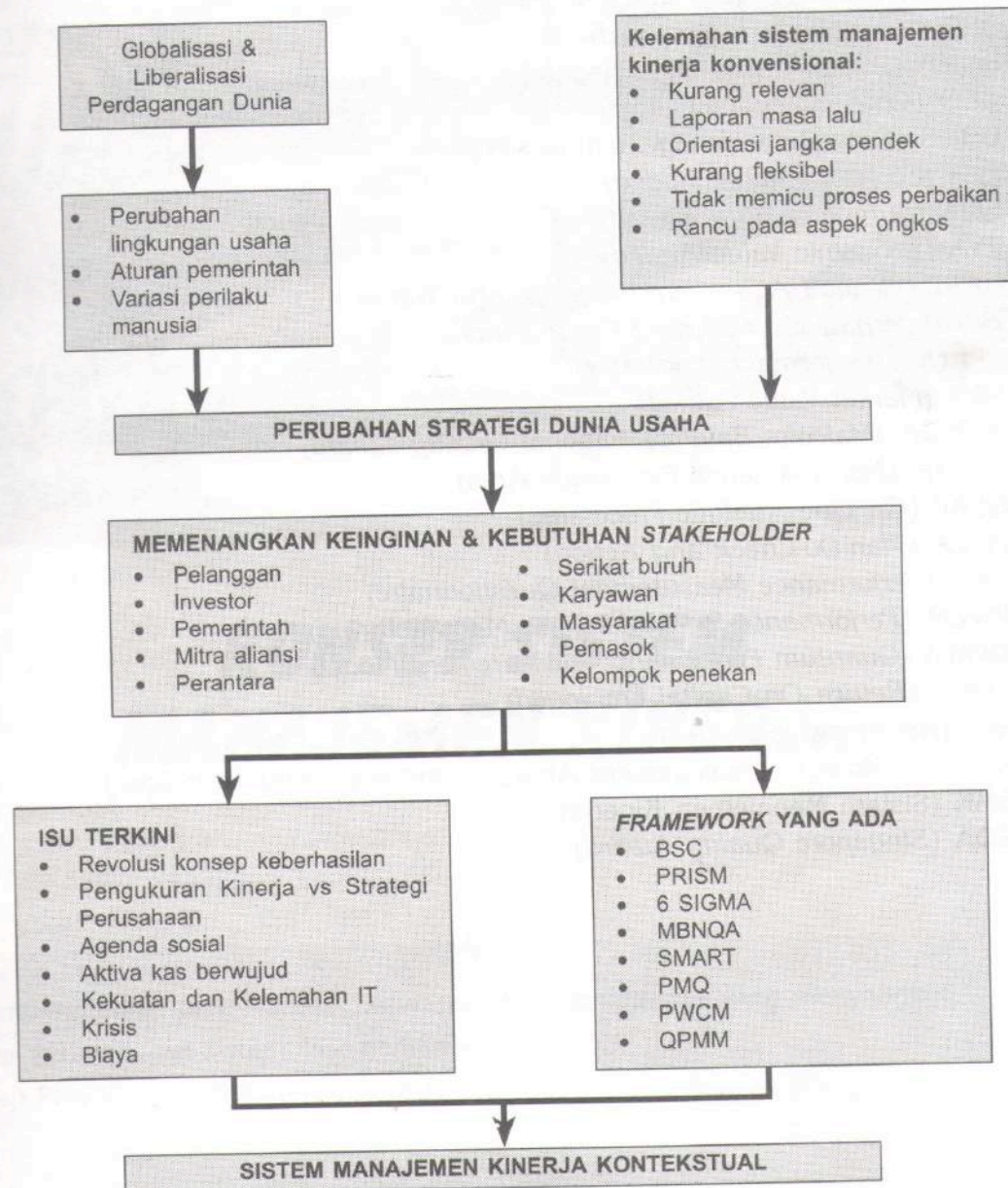
MBNQA

Malcolm Balrige
National Quality
Award

ISO Series

International
Standard
Organisation

Sistem Manajemen Kinerja Konseptual





Pertanyaan Diskusi

1.

Menurut kalian apakah yang melatar belakangi dibuatnya aplikasi LAPOR BANTUL?

2.

Apabila persaingan dinilai menjadi salah satu penyebab dibuatnya aplikasi ini, persaingan dengan pihak manakah itu?

3.

Bila aplikasi LAPOR BANTUL diibaratkan sebuah perusahaan, siapa sajakah stakeholder perusahaan tersebut?

4.

Menurut kalian, apa tantangan yang akan ditemui oleh aplikasi ini kedepannya?

5.

Menurut kalian, upaya apa yang dapat dilakukan pemerintah agar aplikasi ini sustainable?

6.

Dengan metode quick see, pilihlah salah satu kerangka manajemen kinerja yang dapat diimplementasikan dalam aplikasi ini dan mengapa kalian memilih poin tersebut?

Essay Berkelompok

1.

Perbandingan antara pengukuran kinerja conventional dan modern

2.

Apa saja yang bisa dilakukan metode pengukuran kinerja SAP

3.

Tantangan yang dihadapi kedua model tersebut

4.

Proyeksi kalian kedepan

5.

Kesimpulan dan saran

6.

Referensi

A person wearing a plaid shirt and dark pants is walking away from the camera, carrying a brown leather backpack. The background shows a wooden floor and a staircase.

thanks!

**Nia Kurniati Bachtiar, SE,
S.Si, MSc**

Reference:

© Wibisono, Dermawan (2006), Manajemen Kinerja, Erlangga, Jakarta

© <https://www.youtube.com/watch?v=viKEdBBKNzY>