



BALANCED SCORE CARD



Balanced Scorecard Measurements

Financial Perspective

Hasil keuangan seperti apa yang diharapkan oleh manajemen?

Customer Perspective

Bagaimana memenuhi kebutuhan pelanggan organisasi

Internal Process Perspective

Proses kerja kunci yang harus dilakukan untuk meningkatkan kontribusi lembaga

Learning & Growth Perspective

Bagaimana mutu SDM, organisasi, IT, dan anggaran dikelola dan dikembangkan

CONTOH BSC

SCORECARD SDN CIPEUCANG 03 TAHUN 2015-2020

NO	PERSPEKTIF KINERJA	TUJUAN/ SASARAN	TARGET KINERJA				
			2015	2016	2017	2018	2019
1	Keuangan	Efisiensi Biaya	5%	5%	10%	10%	10%
		Efektivitas Biaya	90%	90%	95%	95%	95%
2	Pelanggan	Sekolah Berprestasi	2	3	5	7	10
		Sekolah Religius	2	2	3	3	5
3	Proses Kinerja Internal	Sistem Manajemen	80%	80%	90%	90%	90%
		Sistem Akuntansi	+ 15 hr	+15 hr	+10 hr	+ 10 hr	+10 hr
4	Pertumb/Pemb.	Program PL	2 PL	2 PL	5 PL	5 PL	5PL
		Ketrampilan ICT	Indeks 5	Indeks 5	Indeks 10	Indeks 10	Indeks 10

BSC VERSI LENGKAP

Key Performance Indicators (KPI)

Penjabaran Balanced Scorecard 2015-2020 SD Swasta Sebagai KPI (Contoh Implementasi BSC pada Organisasi Sekolah)

PERSPEKTIF	TUJUAN/ SASARAN	UKURAN KINERJA	TARGET KINERJA	INISIATIF
KEUANGAN	Efisiensi Biaya	Selisih thd anggaran	Maksimum 10%	1. Optimalisasi Ang. 2. Tingkatkan Sistem Pengawasan 3. Humas dan Prestasi Sekolah
	Efektivitas Biaya	Ke sesuaian Realisasi	95% sesuai anggaran	
	Sponsor	Efektivitas Networking	3 Sponsor / tahun	
PELANGGAN	Citra Sekolah Berprestasi	Perolehan Prestasi	Naik 5 / Tahun	1. Pembelajaran Inovatif 2. Efektivitas One Day One Ayat
	Sekolah Religius	Jumlah Hafidz Qur'an	Naik 3 / Tahun	
PROSES KINERJA INTERNAL	Sistem Manajemen	Pencapaian tujuan	Minimum 90% target	1. Penjabaran tujuan lebih spesifik 2. Pengawasan
	Sistem Akuntansi/Adm	Ketepatan Laporan Bulanan	Maksimal tgl 10 bin berikut	1. Disiplin Administ. 2. Peningkatan Kemampuan TIK
	Karakter Islam	Efektivitas Pend Karakter Berbasis Agama Islam	Min 90% Program Direalisasikan	1. Penilaian Efektivitas Pend Karakter 2. Kemampuan Pendidik
PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN	Sarana ibadah	Tingkat Pemeliharaan	Indeks Pemeliharaan	1. Checklist Maint. 2. Pengawasan Kerja
	Ketrampilan Manajerial	Efektivitas Pelaksanaan	100 % Program terlaksana	1. Team-Building 2. Team Work
	Program Pelatihan	Jumlah Program Pelatihan	+3 Pelatihan/ thn	1. Alokasi Anggaran
	Peningkatan Ketrampilan ICT	Indeks Ketrampilan ICT	Indeks naik 10%/tahun	1. Intensifikasi Pelatihan 2. Kualitas Pelatihan